

Договор об оказании телевизионных услуг № Б/Н.

(лицевой счет № _____)

_____ 201__ г.

г. Брест

Общество с ограниченной ответственностью «Элсат», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Щеглова Олега Анатольевича, действующего на основании Устава, Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛНЕТВидео», именуемое в дальнейшем «Оператор1», в лице директора Нефина Сергея Евгеньевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Оператор Абоненту за плату предоставляет: услуги по трансляции расширенного (коммерческого не менее 15 телеканалов) пакета телевизионных программ, далее по тексту именуемые услуги электросвязи по трансляции коммерческого пакета ТВ программ с использованием СКТВ.
- 1.2. Оператор1 Абоненту за плату предоставляет: услуги по доставке базового пакета телевизионных программ в метровом диапазоне в аналоговом и цифровом формате, далее по тексту именуемые услуги электросвязи по трансляции базового пакета ТВ программ с использованием СКТВ.
- 1.3. Укажите выбранный Абонентом пакет ТВ программ _____.
- 1.4. СКТВ, а равно материалы и оборудование, посредством которых электронное устройство Абонента подключается к СКТВ, принадлежат Оператору, Оператору1 на основаниях предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОРА1.

- 2.1. Произвести подключение Абонента в семидневный срок (учитываются только рабочие дни) с момента получения Оператором,Оператором1 информации (квитанции) об оплате, согласно п.3.1. данного договора при наличии беспрепятственного доступа в необходимые помещения и распределительные щитки.
- 2.2. Обеспечивать необходимый уровень телевизионного сигнала в соответствии с действующими стандартами и требованиями БелГИЭ.
- 2.3. В течение 2-х рабочих дней по вызову Абонента устранять возникшие неисправности сети и оборудования СКТВ.

3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА.

- 3.1. Оплатить стоимость подключения к сети кабельного телевидения по расценкам, действующим у Оператора, Оператора1 на день платежа.
- 3.2. Ежемесячно, не позднее последнего числа текущего месяца, оплачивать оказываемые услуги по расценкам, установленным Оператором, Оператором1 на день платежа.
- 3.3. Вывести абонентский кабель от своего приёмного устройства (телевизора) к этажной распределительной коробке СКТВ.
- 3.4. Обеспечить сохранность этажного распределительного оборудования и сети, неся материальную ответственность за их повреждения, произошедшие по вине Абонента в результате недостаточного наблюдения за сохранностью подъездного оборудования и сети. В случае отсутствия навесного замка на этажном распределительном щите, установить последний за счёт Абонента.
- 3.5. Не допускать случаев несанкционированного вмешательства в СКТВ других физических и юридических лиц. Не допускать самовольного подключения других физических и юридических лиц к абонентскому кабелю Абонента.
- 3.6. В случае обнаружения самовольного подключения к СКТВ граждан, не являющихся абонентами СКТВ сообщать об этом Оператору,Оператору1.
- 3.7. Обеспечить доступ работникам Оператора,Оператора1 к элементам сети по требованию работников Оператора, Оператора1.
- 3.8. При подключении к СКТВ обеспечить наличие технической возможности приёма транслируемого Оператором,Оператором1 сигнала подключаемым устройством.
- 3.9. Самостоятельно производить ремонт приемного устройства, принадлежащего Абоненту.
- 3.10. Содержать соединительный кабель (от распределительного щита до приёмного устройства Абонента) в технически исправном состоянии, а так же не допускать физического либо иного воздействия способного нарушить герметичность и целостность линии принадлежащей Оператору,Оператору1.
- 3.11. Своевременно (не позднее 48 часов) письменно информировать Оператора, Оператора1 об изменениях: фамилии, имени, отчества, места регистрации (прописки), места проживания, паспортных данных, номеров контактных телефонов, и других, необходимых для исполнения договора данных.
- 3.12. Пользоваться услугами исключительно легальным способом, не передавать право пользования услугами, оказываемыми в соответствии с настоящим Договором, третьим лицам без письменного согласия Оператора, Оператора1. В случае неправомерной передачи прав пользования услугами третьим лицам, включая членов своей семьи, ответственность перед Оператором, Оператором1 за полную и своевременную оплату услуг несет Абонент;
- 3.13. Своевременно сообщить Оператору, Оператору1 о желании отказаться от услуги и расторгнуть договор.

4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

- 4.1. В случае если Абонент по данному адресу проживает временно или не зарегистрирован, не является собственником квартиры, при заключении Договора Абонент обязуется оплатить услуги СКТВ на 6(шесть) месяцев вперёд. Дальнейшие платежи осуществляются согласно п.3.2 настоящего Договора.
- 4.2. В случае просрочки платежа, либо возникновения задолженности, Оператор,Оператор1 оставляет за собой право отключения Абонента от СКТВ без предупреждения. Взыскание задолженности по абонентной плате производится в судебном порядке, исходя из требований п.3.2 настоящего Договора – сумма задолженности рассчитывается по расценкам, действующим у Оператора, Оператора1 на день подачи искового заявления. Повторное подключение производится после погашения задолженности и оплаты повторного подключения.
- 4.3. В случае несанкционированного подключения к СКТВ, Абонент оплачивает стоимость услуг в пятикратном размере от калькуляционной стоимости расширенного пакета телепрограмм за весь период с момента последнего контрольного осмотра домовой распределительной сети.
- 4.4. По письменному заявлению Абонента (при условии отсутствия на продолжительный период в квартире всех проживающих - командировка, отъезд в отпуск или на лечение) допускается временное (сроком от 1 до 3 месяцев) отключение от СКТВ. Абонентная плата за этот период не взимается. При этом Абонент обязан оплатить услуги, оказанные к моменту временного отключения. Подключение производится с даты, указанной в заявлении.
- 4.5. Абонентная или Абонементная плата (ежемесячный платёж за выбранный пакет ТВ программ, платы за доставку базового пакета ТВ программ, платы за иные услуги, состоящий из платы за трансляцию коммерческого пакета ТВ программ, платы за доставку базового пакета ТВ программ, платы за иные услуги оказываемые Оператром,Оператором1 и указанные в действующем договоре, в соответствии с п.7 данного договора) за оказываемые услуги взимается по расценкам, утвержденным Оператором, Оператором1 на день платежа. Оператор, Оператор1 вправе изменять расценки за подключение к СКТВ и размер абонентной платы (увеличение, снижение, скидки) в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в зависимости от количества предоставляемых услуг (далее - тарифный план), исходя из экономической целесообразности и конъюнктуры рынка. Пакет телепрограмм Абонент выбирает по своему желанию. Данный договор одновременно является Протоколом согласования договорной цены и Актом выполненных работ.
- 4.6. Оплата, предоплата за услуги электросвязи по трансляции коммерческого пакета ТВ программ и доставке общедоступного пакета ТВ программ с использованием СКТВ вносится Абонентом на расчетный счет Оператора (ООО «Элсат»)
- 4.7. Поручение Оператору (ООО Элсат) на сбор оплаты за доставку общедоступного пакета ТВ программ с использованием СКТВ, в пользу Оператора1 (ООО ЭЛНЕТВидео) установлено отдельным соглашением.
- 4.8. Абонент может оплатить услуги связи в кассах банков, отделениях пункта РУП «Белпочта», через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, посредством системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными Оператором, Оператором1 и указанными на сайте www.elsat.by, заполнив квитанцию об оплате, при этом Абонент должен правильно указать свой лицевой счет, фамилию, инициалы, адрес. Абонент несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Абонент обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об Абоненте и/или проведенном платеже, Оператор, Оператор1 не несет ответственности за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуг связи.
- 4.9. Абонент производит любые платежи по ценам и тарифам, действующим у Оператора, Оператор1 на момент платежа, оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на баланс Абонента/расчетный счет Оператора. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между Оператором, Оператором1 и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, Оператор, Оператором1 не могут однозначно гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет Абонента/расчетный счет Оператора, Оператора1 ранее 24 часов с момента осуществления Абонентом оплаты услуг. Абонент согласен не предъявлять Оператору,Оператору1 претензий по поводу невозможности потребовать услуги в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты услуг денежные средства не поступают на лицевой счет Абонента/расчетный счет Оператора, Оператора1.
- 4.10. Доступ к Услуге, к любой ее части и ко всем дополнительным услугам предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента. Абонент обязуется вносить ежемесячные платежи (абонентную плату) в виде предварительной (авансовой) оплаты. В случае если на лицевом счету Абонента недостаточно средств для оплаты указанного объема услуг связи, Оператор,Оператор1 временно прекращает предоставление услуг. В случае,

когда временно прекращен доступ Абонента к услугам по причине израсходования средств на лицевом счете Абонента, абонентная плата продолжает начисляться до конца отчетного месяца. Со следующего отчетного месяца абонентная плата не начисляется.

4.10. Прейскурант цен (тарифы на услуги) устанавливается Оператором, Оператором1 в национальной валюте Республики Беларусь самостоятельно и какого-либо согласования с Абонентом не требуется.

4.11. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета. При достижении нулевого баланса лицевого счета предоставление услуги прекращается.

4.12. Тарифные планы, абонентная плата, стоимость услуг, количество транслируемых каналов и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором, Оператором1 самостоятельно без согласования с Абонентом.

4.13. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор, Оператор1 вправе в таком случае списать с лицевого счета Абонента ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом Абонента.

5. ПОРЯДОК И КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ.

5.1. Оператор, Оператор1 оказывает Абоненту Услуги связи ежедневно в круглосуточном режиме, при условии отсутствия независимых от Оператора, Оператора1 технических причин, препятствующих оказанию услуг, связанных с эксплуатацией сложных комплексов оборудования. Например, среди прочих причин могут быть следующие:

5.1.1. использование Абонентом не сертифицированного приемного оборудования и/или его отдельных узлов;

5.1.2. самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек приемного оборудования;

5.1.3. временное отсутствие трансляции по причине отключения электроэнергии в местах расположения оборудования Оператора, Оператора1;

5.1.4. отсутствие сигнала вследствие реорганизации или банкротства организации, поставляющей телевизионный сигнал Оператору, Оператору1 или по любой причине и на любых основаниях, исходящих от правообладателя или собственника телевизионного сигнала;

5.1.5. отсутствие физического доступа к элементам СКТВ работникам Оператора, Оператора1.

5.2. Оператор, Оператор1 предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с порядком предоставления Услуг.

5.3. Оператор, Оператор1 осуществляет аудиозапись телефонных соединений Абонента с диспетчерской службой Оператора, Оператора1. Оператор, Оператор1 имеет право ограничивать в одностороннем порядке телефонные соединения Абонента с диспетчерской службой в случаях его неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, Оператора1 и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения.

5.4. Оператор, Оператор1 не несет ответственности за исправность абонентского кабеля (от этажного или подъездного распределительного устройства до теплосъемника Абонента), за исправность внутриквартирных распределительных устройств и теплосъемника Абонента. Оператор, Оператор1 не производит настройку и ремонт теплосъемников, принадлежащих Абоненту, и не обучает Абонента порядку их эксплуатации. Оператор, Оператор1 не обязан производить какие-либо работы по прокладке телевизионного кабеля внутри квартиры Абонента, а также по выявлению и устранению неисправностей на имеющихся внутри квартиры Абонента линиях.

5.5. Оператор, Оператор1 предпринимает общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ.

6.1. Оператор, Оператор1 прекращает доступ Абонента к услуге или к части услуги без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к услуге прекращается до момента, когда баланс лицевого счета Абонента не станет положительным.

6.2. Оператор, Оператор1 имеет право прекратить доступ Абонента к услуге или к части услуги без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор, Оператор1 исключительно со своей точки зрения считает нарушающими правила и нормы пользования услугой, изложенные в настоящем Договоре.

6.3. В случае наличия у одного Абонента нескольких договоров с Оператором, Оператором1 при возникновении задолженности хотя бы по одному из них Оператор, Оператор1 вправе без уведомления Абонента приостановить оказание услуг связи по остальным договорам до погашения указанной задолженности, а в случае непогашения – в беспорядном порядке списать денежные средства с лицевых счетов Абонента по иным договорам в счет уплаты возникшей задолженности с учетом штрафных санкций;

6.4. При прекращении доступа к услуге или к ее части, средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

6.5. Оператор, Оператором1 информирует абонентов на сайте www.elsat.by и (или) в средствах массовой информации о крупных авариях и остановках, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых им сетях электросвязи не позднее, чем за сутки до их проведения, сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой им сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг электросвязи абонентам и пользователям, находящимся в зоне ее обслуживания.

6.6. При прекращении доступа к услуге Оператор, Оператор1 не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к услуге и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.

6.7. Ни при каких обстоятельствах Оператор, Оператор1 не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, указанных в п.1.

6.8. Абонент согласен не делать Оператора, Оператора1 ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам:

6.8.1. связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге Абонента или других лиц;

6.9. В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора, Оператора1 какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

6.10. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Оператор, Оператор1 может периодически изменять настоящий Договор, действующий прейскурант цен, тарифы на услуги, тарифные планы, получателя платежей, вводить Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере www.elsat.by. Изменения, связанные с увеличением цен и тарифов на предоставляемые услуги, публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

7.2. Продолжение пользования услугой после публикации уведомления (п.7.1.) будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений и уведомлений на сервере www.elsat.by.

7.3. Оператор, Оператор1 не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что в случае перехода, (передачи, возникновения) прав на СКТВ, а равно на её часть, другому субъекту хозяйствования, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом изменения состава лиц оказывающих конкретную услугу являющуюся предметом настоящего договора, на тот же срок. При этом перезаключения договора на представление услуг электросвязи не требуется, сведения о составе лиц оказывающих услуги по договору предоставляются абоненту в порядке предусмотренном п 7.1 настоящего договора. Абонент согласен, что Оператор, Оператор1 имеет право осуществлять сбор средств за услуги электросвязи по передаче данных с использованием СКТВ и от имени Абонента перечислять средства в адрес лица непосредственно оказывающего услугу оговоренную в п1. настоящего договора..

7.5. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг связи и расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив Оператору, Оператору1 соответствующее заявление не позднее чем за 10 дней до даты расторжения договора, при условии отсутствия (полного погашения) задолженности перед Оператором, Оператором1 с учетом штрафных санкций, если они предусмотрены договором или порядком оказания соответствующей услуги. Возврат остатка денежных средств на лицевом счете Абонента производится Оператором, Оператором1 в течение 15 дней со дня получения от Абонента соответствующего письменного заявления. Абонентная или Абонементная плата (ежемесячный платёж за выбранный тарифный план, не зависящий от объёма фактически оказанных услуг), уплаченная Абонентом в месяце в котором производится расторжение договора либо прекращение предоставления услуг, услуги не возвращается. При расторжении договора все одноразовые платежи за услуги связи (плата за подключение, плата за смену тарифного плана и т.п.) не возвращаются вне зависимости от времени и объёма потребленных услуг. Проценты за пользование денежными средствами на остаток денег на лицевом счете Абоненту не начисляются и не выплачиваются.

7.6. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию о реквизитах Абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим законодательством. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.

7.7. Если после заключения Договора Оператором, Оператором1 будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг Абоненту, договор считается незаключенным.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. В случае нарушения одной из сторон положений настоящего Договора, виновная сторона несёт ответственность в установленном законом порядке.

8.2. В случае неисполнения Абонентом п.п.3.1.,3.3.,3.4 настоящего Договора, Абонент отключается от системы и подключение производится после возмещения затрат на восстановление оборудования и линий связи.

9. ФОРС-МАЖОР.

9.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, если полное или частичное неисполнение обязательств является следствием наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения Договора.

9.2. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение обязательств также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от Президента Республики Беларусь, правительства, парламента и других органов власти.

9.3. Оператор, Оператор1 не несёт ответственности за перебои в предоставлении услуг связи вследствие отключения электроэнергии на головной станции КТВ (ГС КТВ), а также за локальные (местные) отключения электроэнергии в местах расположения серверов, распределительных узлов, влекущее за собой отсутствие сигнала в жилых массивах и домах.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и может быть расторгнут по инициативе одной из сторон (при отсутствии задолженности Абонента) и в других установленных Законом случаях.

10.2. Срок действия данного Договора – один год. По истечении срока действия данного Договора, при отсутствии письменных заявлений сторон, действие Договора продлевается на такой же срок.

10.3. Настоящий Договор, а также порядок оказания соответствующей услуги являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как в полном объёме и без каких-либо изменений, исключений и дополнений.

10.4. Все изменения и дополнения к данному Договору имеют юридическую силу в случае соблюдения условий п.7.1.

10.5. Абонент даёт согласие на сбор, обработку, хранение, использование своих персональных данных, а также пользование ими (в том числе с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц).

10.6. Настоящий Договор и приложения составлены в трёх экземплярах, один из которых находится у Оператора, второй у Оператора1, третий у Абонента.

10.7. Во всех иных случаях, не урегулированных настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

Оператор:	Абонент:
Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛСАТ»	Фамилия _____
УНП 200674073	Имя _____
Р/с №3012720092626 в филиале № 100 БОУ ОАО «АСБ Беларусбанк»	Отчество _____
МФО 150501246.	Идентификационный номер _____
Адрес: 224028, г. Брест, ул. Ленинградская, д. 29, к. 146 «А»	Место рождения: _____
Телефоны: 47-83-77 - абонентский отдел; 51-12-45 - бухгалтерия.	Паспорт: серия _____ № _____
Лицензия №02140/247 выд. МСUi РБ 19.01.2015г. бессрочно.	Выдан « _____ » _____ г. кем _____
	Адрес: г.Брест, улица _____ дом _____ кв. _____
	Телефон дом.: _____
	моб.: _____
Директор _____ /О.А. Щеглов/	Абонент _____ / _____ / <i>подпись</i> <i>Расшифровка подписи</i>

Оператор1:
Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛНЕТВидео»
УНП 291437411
р/с 3012792382553 в ф-ле 100-Бресткое областное управление ОАО «АСБ Беларусбанк», код 150501246, г.Брест, ул.Московская, 202.
Адрес: 224013, г.Брест, ул.Набережная, д. 38,к.116.
Телефоны: 40-61-16- технический отдел; 51-12-45- бухгалтерия.
Лицензия №02140/2274 выдана МСUi РБ бессрочно
Директор _____ /С.Е. Нефин/

